

Operationalisaties Canmeds Competenties AIO Dermatologie

Auteur: Mr. R. Hilberts, Wenckebach Instituut, Postgraduated School of Medicine

Medisch Handelen

- Beschikt over parate klinische kennis met een directe relevantie voor het klinisch redeneren in de meest en de minder frequent voorkomende situaties.
- Heeft kennis van relevante bronnen om klinische kennis in minder voorkomende situaties op korte termijn te actualiseren.
- Heeft actuele en specifieke dermatologische kennis conform de inhoud van het dermatologisch tekstboek "Dermatology" onder redactie van Bologna, Jorizzo en Rapini, uitgeverij Elsevier).
- Verricht medisch onderzoek en medische handelingen volgens de professionele richtlijnen en de laatste stand van de wetenschap.
- Medisch onderzoek en medische handelingen geschieden correct en toetsbaar.
- Houdt rekening met aard, sekse, leeftijd, familie, cultuur, omstandigheden, vermogens en toestand van de patiënt bij de vraagstelling en onderzoek.
- Informeert de patiënt over de voor en nadelen van onderzoek, behandeling en bijwerkingen.
- Raadpleegt waar nodig de supervisor.
- De conclusies uit onderzoeken zijn correct.
- De patiënt, de huisarts en andere verwijzer(s) worden geïnformeerd over de resultaten van de onderzoeken en over het al dan niet overgaan tot behandeling.
- Medicamenteuze en gedragstherapeutische behandelingen worden, evenals fysieke medische ingrepen, met kennis van zaken en vaardig verricht, beantwoordend aan professionele maatstaven en de stand van de wetenschap.
- Waar nodig wordt nauw samengewerkt met andere specialisten en deskundigen.
- Collega's, paramedici, supervisor en andere hulpverleners van de patiënt worden geïnformeerd en geïnstrueerd met betrekking tot wat zij kunnen verwachten en wat hen te doen staat.
- De resultaten van de ingestelde behandeling of de gepleegde verrichting worden tijdig gecontroleerd.
- De patiënt wordt voldoende begeleid bij het noodzakelijke meewerken aan zijn behandeling.
- De kwaliteit van aanvullende therapie, verzorging en nazorg wordt gecontroleerd.
- Voor de ingestelde behandeling zijn geen contra-indicaties en bij de gepleegde verrichtingen doen zich geen achteraf vermijdbare complicaties voor.

Communicatie

- Geeft de patiënt de ruimte in het gesprek, nodigt uit tot inbreng.
- Geeft de patiënt voldoende ruimte om zich over zijn/haar noden en kwalen uit te spreken.
- Laat de patiënt uitspreken
- Reageert op lichaamstaal en verbale signalen met relevante vragen.
- Geeft de patiënt de gelegenheid vragen te stellen.
- Zoekt actief naar mogelijke wensen en behoeften van patiënten; vraagt door waar nodig.
- Vraagt verduidelijking bij onduidelijke en vage antwoorden.
- Vat samen wat hij begrepen heeft en verifieert of dat klopt.
- Spreekt in begrijpelijke taal
- Vermijdt vaktaal of legt een begrip uit de vaktaal duidelijk uit.
- De lichaamstaal, de gebaren, 'de non-verbale communicatie', is effectief en correct.
- Toetst of de patiënt en familie de boodschap goed heeft begrepen.
- Verheldert een probleem met een goed voorbeeld.

- Informeert de patiënt over het doel, de aard, de omvang en de procedure van het onderzoek, behandeling.
- Licht de opbouw van het consult helder toe.
- Vraagt verduidelijking bij onduidelijke en vage antwoorden.
- Geeft duidelijk aan wat het behandelplan wordt en verifieert of de patiënt dat begrijpt.
- Vraagt aan het eind van het gesprek nadrukkelijk of de hulpvraag voldoende is beantwoord.
- Gaat na of de patiënt de informatie heeft begrepen en neemt maatregelen als de informatie niet duidelijk is.
- Observeert gedrag, emoties en gevoelens van de patiënt worden zorgvuldig en betreft deze bij het vervolg.
- Zorgt voor oogcontact met de patiënt.
- Houdt rekening met begripsvermogen van de patiënt bij de vraagstelling.
- Verwoordt gevoelens en behoeften van patiënt en familie.
- Begrijpt dat iets pijnlijk ligt voor een ander en reageert daarop met adequaat gedrag.
- Laat merken dat men elkaar niet begrijpt, wanneer er langs elkaar heen wordt gepraat.
- Toont respect voor gevoelens en principes van een ander, ook wanneer er sprake is van weerstand.
- Toont begrip voor afwijkende standpunten, omgangsvormen, gewoonten.
- Houdt zorgvuldig rekening met de grote invloed van meningen en daden van andere professionals.

Samenwerken

- Overlegt bij de begeleiding en bij de behandeling van patiënten met dermatologische aandoeningen, doelmatig met relevante andere medische beroepsbeoefenaren, zowel in afzonderlijk als in multidisciplinair ingericht overleg.
- Stemt met oncologische chirurgen, plastisch chirurgen en vaatchirurgen af over de indicatie, contra-indicaties en timing van chirurgische ingrepen en over de bij deze ingrepen noodzakelijke peri-operatieve zorg.
- Informeert de huisartsen over de behandeling van patiënt en neemt daarbij de relevante transmurale afspraken in acht.
- Verwijst adequaat.
- Levert en vraagt effectief intercollegiaal consult.
- Levert een bijdrage aan effectieve interdisciplinaire samenwerking en ketenzorg.
- Draagt informatie over patiënten zorgvuldig over.
- Neemt de verantwoordelijkheid voor de continuïteit van de zorg voor de patiënt.
- Kan functioneren in een team en goed een standpunt bepalen en dit overbrengen.
- Werkt op een effectieve en prettige wijze samen met collega's, verpleegkundige(n), doktersassistente(n) en andere medewerkers.
- Blijft meedenken en levert bijdragen, ook wanneer er geen sprake is van een direct eigenbelang.
- Uit zich positief over prestaties van collega's.
- Helpt collega's, biedt hulp aan.
- Stelt gezamenlijk belang boven eigen belang.
- Geeft collega's op constructieve wijze feedback.
- Vraagt feedback aan collega's en reageert adequaat op feedback.
- Doet iets om de spanningen in een groep te verminderen.

Organisatie

- Organiseert het werk naar een balans in patiëntenzorg en persoonlijke ontwikkeling.
- Werkt effectief en doelmatig samen binnen een gezondheidszorgorganisatie.
- Besteedt de beschikbare middelen voor de patiëntenzorg verantwoord.

- Houdt zich bij het gebruik van dure geneesmiddelen aan de daarvoor gemaakte afspraken tussen beroepsgroep en zorgverzekeraars.
- De dermatoloog gebruikt informatietechnologie voor optimale patiëntenzorg en voor bij- en nascholing.
- Draagt bij aan de beschikbaarheid van de zorg in de nabije omgeving van de patiënten.
- Bewaakt de voortgang, de kwaliteit en de resultaten van het werk en het financieel, materieel en personeel beheer.
- Levert een bijdrage aan een evenwichtige werkverdeling en een goede werksfeer.
- Werkt conform de daarvoor gestelde kwaliteitseisen.
- Bewaakt de voortgang, de kwaliteit en de resultaten van de zorgverlening.
- Blijft binnen de afgesproken budgetten.
- Treft in een verwarde situatie maatregelen om orde op zaken te stellen.
- Is aanspreekbaar voor de medewerkers en is op hoogte wat er op de afdeling speelt.
- Registreert de patiënteninformatie volledig, duidelijk en tijdig.
- Vult de medische dossiers volledig en correct in en legt dat in het digitale systeem vast.
- Draagt zorg voor een adequate en tijdige verslaglegging.
- Registreert patiënteninformatie conform de wettelijke regels en de door de beroepsorganisatie en het ziekenhuis vastgestelde regels, procedures en aanwijzingen.
- Registratie van de verrichtingen geschiedt direct na de behandeling conform instructies en coderingsvoorschriften.
- Zorgt dat het aantal verrichtingen en de gebruikte codering overeen komen met de feitelijk gedane verrichtingen.

Maatschappelijk Handelen

- Kent en herkent de determinanten van ziekte.
- Handelt volgens de relevante wettelijke bepalingen.
- Neemt passende correctieve- en/of preventieve maatregelen bij incidenten in de patiëntenzorg.
- Kent de gezondheidsrisico's van de verschillende patiëntencategorieën.
- Is op de hoogte voor welke aandoeningen preventieve medische zorg aan de orde is.
- Is op de hoogte van maatschappelijke hulpverleningsinstanties en patiëntenverenigingen.
- Informeert de eigen patiënten tijdig over het hoe en waarom van de preventie.
- Levert een bijdrage aan de door de beroepsorganisatie en de overheid geïnitieerde preventieprogramma's.
- Neemt het initiatief tot het geven van voorlichting aan de verschillende doelgroepen binnen de eigen praktijk.
- Kiest voor de minst kostbare optie bij gelijkwaardigheid van alternatieven.
- Hanteert het egaliteitsprincipe binnen de zorg.
- Gaat ethische discussies rond micro- en macrozorg niet uit de weg.
- Heeft kennis van de laatste ontwikkelingen op het gebied van preventieve medische zorgverlening.
- Zorgt dat de daadwerkelijke preventieve medische zorgverlening ordelijk en op de juiste tijd plaatsvindt.
- Geeft de patiënt tijdens en na de preventieve medische zorgverlening voldoende ruimte om vragen te stellen.
- Informeert de patiënt desgewenst over de geldende klachtprocedures en instanties.
- Voorkomt onnodige verwijzingen.
- Informeert patiënt op verzoek welke gegevens worden vastgelegd, de wijze waarop en de bewaartermijn.

Kennis en Wetenschap

- Beschouwt medische informatie kritisch.
- Bevordert de verbreding van en ontwikkelt de wetenschappelijke vakkennis.
- Ontwikkelt en onderhoudt een persoonlijk bij- en nascholingsplan.
- Bevordert de deskundigheid van studenten, collegae, patiënten en andere betrokkenen bij de gezondheidszorg.
- Volgt geaccrediteerde nascholing en vormen van intercollegiale toetsing.
- Is en blijft op de hoogte van relevante vernieuwingen in kennis, vaardigheden en techniek.
- Onderbouwt de zorg op wetenschappelijke wijze.
- Weegt nieuwe wetenschappelijke inzichten in de eigen werksituatie.
- Zorgt voor uitbreiding en verdieping van zijn kennis o.m. door het volgen van cursussen.
- Houdt de relevante medische literatuur en nieuwe richtlijnen bij.
- Vervult voorbeeldfunctie naar eigen beroepsgroep en derden.
- Heeft en onderhoudt een goed netwerk binnen de eigen professie en de andere professionals.
- Is in staat van het internet relevante evidence based kennis te vergaren.
- Informeert zich over recente en relevante ontwikkelingen op gebied van dermatologie.
- Verricht en/ of werkt mee aan toegepast of fundamenteel onderzoek.
- Werkt mee aan de deskundigheidsbevordering van (toekomstige) collega's en praktijkmedewerkers.
- Geformuleerde leerdoelen worden bereikt.
- Gebruikt verschillende manieren om ingewikkelde problemen aan te pakken en relevante informatie te verkrijgen.
- Ziet dat informatie ontbreekt, gaat op zoek naar aanvullende informatie.
- Maakt onderscheid tussen informatie over de feiten en meningen of interpretaties.
- Maakt verschil tussen symptomen en oorzaken duidelijk.

Professionaliteit

- Levert hoogstaande patiëntenzorg op integere, oprechte en betrokken wijze.
- Vertoont adequaat persoonlijk en interpersoonlijk professioneel gedrag.
- Kent de grenzen van het beroep en handelt daarbinnen.
- Oefent de geneeskunde uit naar de gebruikelijke ethische normen van het beroep.
- Houdt persoonlijke en professionele rollen in evenwicht.
- Vervult naar patiënten de rol van vertrouwenspersoon.
- Gaat binnen het kader van de beroepsethiek bewust om met voorkomende verschillen in normen en waarden.
- Gaat goed om eigen emoties.
- Gaat goed om met kritiek.
- Houdt zich bij de uitoefening van de functie aan de beroepscode en de wet en regelgeving.
- Toont zich een goed arts en goed collega.
- Weet een juiste balans aan te brengen tussen werk en privé.
- Vraagt feedback aan collega's en reageert daar adequaat op.
- Is bereid en in staat om zijn/haar medisch handelen op peil te houden door vormen van continue medische bij- en nascholing.
- Volgt niet klakkeloos meningen of adviezen van deskundigen en belanghebbenden.
- Raakt bij ernstige storing of fout niet ontregeld.
- Blijft goed functioneren onder snel veranderende of belastende omstandigheden.
- Neemt verantwoordelijkheid nadat een fout is gemaakt.
- Herstelt zich snel bij tegenslag of pech.
- Neemt verantwoordelijkheid voor het eigen handelen.
- Is zich bewust van eigen normen en waarden en handelt daar consequent naar.